# บทที่5

# บทสรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

## 5.1 สรุปผลการทดสอบ

ในการจัดทำโปรแกรมระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่องให้ลูกค้า โดยระบบนี้สามารถประมวลผลตรงตาม

วัตถุประสงค์และขอบเขตของโครงงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่องให้ลูกค้า ด้วย Visual Studio (VB) เมื่อติดตั้งบนระบบปฎิบัติการ (OS) จะสามารถเข้าใช้งานระบบได้ตรงตามวัตถุประสงค์

และขอบเขต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

หลังจากที่ได้ศึกษาและลงมือทดสอบการทำงานของระบบแล้ว ได้สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ซึ่งกล่าวถึงผลของโครงงาน ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนา เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 5.2 อุปสรรคและปัญหาในการดำเนินงาน

5.2.1 มีความรู้ในการใช้ภาษา VB.NET และการวิเคราะห์ฐานข้อมูล อยู่ในระดับเล็กน้อยถึงปานกลาง จึงต้องใช้เวลาในการศึกษาเพิ่มเติม

## 5.3 แนวทางในการพัฒนาและข้อเสนอแนะ

5.3.1 พัฒนาด้านการแบ่งสิทธิการเข้าใช้งานของระบบ

5.3.2 พัฒนาด้านการเพิ่มรูปภาพของอุปกรณ์

5.3.3 วางแผนจัดทำกระบวนการ การทำงานตามขั้นตอนแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้ได้ระบบการทำงาน

ที่มีประสิทธิภาพ